

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MAÉ (shop.maehealth.com)**I. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) normuje korzystanie ze sklepu internetowego i jest dostępny na stronie internetowej www.maehealth.com.
2. Sklep MAÉ jest własnością MAE Health Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Plac Małachowskiego 2, 00-066 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000518648, NIP: 1132879188 (zwaną dalej „Sklepem”).
3. Przedmiotem działalności Sklepu jest sprzedaż naturalnych, organicznych kosmetyków, organicznych suplementów, naturalnych mat do ćwiczeń, voucherów prezentowych, boxów MAÉ fresh.
4. Klientami Sklepu mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, a także osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, lecz wyposażone w zdolność prawną. W imieniu osób prawnych i jednostek organizacyjnych wszelkie czynności związane z korzystaniem z usług Sklepu mogą wykonywać wyłącznie osoby upoważnione do reprezentowania tych podmiotów (zwane dalej „Klientem”).
5. Sklep prowadzi swoją działalność zarówno na terenie Polski, jak również prowadzi wysyłkę towarów zagranicę. Zamówienia zagraniczne realizowane są po indywidualnym telefonicznym bądź e-mailowym ustaleniu z Klientem warunków i możliwości dostawy (w celu zamówienia towarów ze Sklepu z zagranicy prosimy przed złożeniem zamówienia online o kontakt ze Sklepem pod adresem e-mailowym hello@maehealth.com lub telefonicznie pod numerem telefonu: +48 722 020 021).
6. Do pełnego korzystania z usług Sklepu Klient powinien korzystać z systemu teleinformatycznego posiadającego co najmniej dostęp do łącza internetowego oraz przeglądarkę internetową.

II. OFERTA

1. Wszystkie podane ceny wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Cena nie zawiera kosztu dostawy, który jest doliczany do ostatecznego kosztu zamówienia w zależności od wybranego przez Klienta sposobu dostawy, wartości zamówienia i obowiązujących w dniu zamówienia promocji związanych z kosztami dostawy. Klient składając zamówienie jest informowany o kosztach dostawy, które łącznie składają się na wartość zamówienia.
3. Wszystkie produkty są fabrycznie nowe.
4. Sprzedawane przez Sklep produkty pochodzą od renomowanych producentów, a podane specyfikacje z materiałów przez nich dostarczonych lub publikowanych.
5. Sklep dochowuje należytej staranności by zdjęcia produktów odzwierciedlały ich kolor i fakturę. Kolory produktów na zdjęciach, wobec m.in. różnej rozdzielczości ekranu, na którym zdjęcia są wyświetlane lub używania lampy błyskowej, mogą różnić się nieznacznie od rzeczywistości. Sklep w tym celu zamieszcza oprócz zdjęcia zawsze opis produktu oraz jego koloru. W razie wątpliwości prosimy o uprzedni kontakt ze Sklepem.

6. Zamieszczone na stronach sklepu informacje o towarach są jedynie zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 w związku z art. 61 § 2 Kodeksu cywilnego. Klient wypełniając formularz zamówienia, składa ofertę kupna określonego towaru oferowanego przez Sklep.
7. Oferta wiąże przez 14 dni od dnia jej złożenia przez Klienta. Jeżeli Sklep nie wyśle w tym terminie, na adres e-mail wskazany przez Klienta, potwierdzenia wysłania produktu, wówczas oferta wygasa. Potwierdzenie wysłania produktu uważa się za oświadczenie o przyjęciu oferty przez Sklep, co oznacza zawarcie umowy sprzedaży.
8. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian. Zmiana warunków realizacji zamówienia, w tym ceny, nie może nastąpić po jego przyjęciu do realizacji przez sklep.

III. ZAMÓWIENIA

Konto indywidualne

1. Zamówienia mogą być składane drogą elektroniczną przez Klientów posiadających swoje indywidualne konto na stronie shop.maehealth.com.
2. Utworzenie indywidualnego konta Klienta następuje poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego zamieszczonego na stronie www.maehealth.com. W formularzu Klient powinien wskazać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę
 - b) adres miejsca zamieszkania lub siedziby
 - c) adres do doręczeń (jeśli jest inny niż adres miejsca zamieszkania lub siedziby)
 - d) NIP (w przypadku osób dokonujących zakupu na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej)
 - e) numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego - do kontaktu
 - f) adres e-mail
 - g) nazwę identyfikującą Klienta na potrzeby korzystania ze Sklepu (login)
 - h) hasło.
3. Przesłanie nieprawidłowo wypełnionego formularza nie będzie traktowane jako złożenie zamówienia przez Klienta.
4. W przypadku wystąpienia niejasności dotyczących przesłanych formularzy odnoszących się do prawidłowości wypełnienia formularza przez Klienta (w szczególności w odniesieniu do danych Klienta) Sklep skontaktuje się z Klientem w celu ich wyjaśnienia. W przypadku braku uzyskania od Klienta wyjaśnień Sklep może odmówić potwierdzenia i realizacji zamówienia, o czym Sklep zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Klienta.

5. Klient ma prawo dokonywania zmian w zamówieniu na etapie jego realizacji do momentu przekazania towaru do wysyłki do Klienta z zastrzeżeniem ust. 13. W tym celu należy skontaktować się ze sklepem telefonicznie pod numerem telefonu Instytutu MAÉ: +48 722 020 021 lub drogą e-mailową na adres hello@maehealth.com.
6. W przypadku, gdy zmiana polega na usunięciu produktów z zamówienia lub jego anulowaniu, traktowana będzie jak odstąpienie, o którym mowa w pkt. X regulaminu. Takie zmiany mogą zostać dokonane wyłącznie przez Klientów będących osobami fizycznymi dokonującymi zakupów niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.

IV. FORMY PŁATNOŚCI

1. Klient, składając zamówienie ma prawo wybrać następujące formy płatności w zależności od własnych preferencji oraz od wybranego sposobu dostawy zamówionego towaru:
 - a) Płatność gotówką przy odbiorze paczki:
 - jedynie w przypadku zamówienia o wartości do 2.000,00 zł,
 - tylko przesyłki kurierskie,
 - b) Płatność przelewem na konto w Banku MBank S.A.: 13 1140 2017 0000 4102 1308 4892,
 - c) Płatność kartą kredytową (VISA, Vis Electron, MasterCard, MasterCard Electronic) /płatniczą (Maestro)
Na naszym sklepie płatności obsługiwane są przez firmę Blue Media S.A z siedzibą w Sopocie, ul. Haffnera 6, kod pocztowy: 81-717, KRS: 0000320590.

W przypadku wystąpienia konieczność zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

2. Płatność gotówką przy odbiorze przesyłki jest możliwa wyłącznie w przypadku jednorazowych zamówień o wartości do 2.000,00 zł i jedynie w przypadku przesyłek krajowych.

V. DOSTAWA

1. Na terenie Polski towar dostarczany jest za pomocą zewnętrznego przewoźnika za pośrednictwem firmy kurierskiej.
2. W przypadku dostawy towaru zagranicę, Sklep przed potwierdzeniem zamówienia uzgadnia z Klientem sposób i możliwość dostawy do danego kraju oraz koszt przesyłki. W tym przypadku prosimy o kontakt ze Sklepem przed złożeniem zamówienia.
3. Koszt przesyłki za pomocą przewoźnika zewnętrznego jest uzależniony od rodzaju towaru (rozmiar, waga) oraz miejsca dostawy.
4. O koszcie dostawy Sklep każdorazowo informuje Klienta na etapie składania zamówienia.
5. Koszt dostawy stanowi koszt dodatkowy do ceny towaru i jest do niej doliczany.
6. Wszystkie przesyłki wysyłane do Klienta są odpowiednio zapakowane i ubezpieczone.

VI. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji zamówienia zazwyczaj nie przekracza 5 dni roboczych (w dniach poniedziałek – piątek, z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt państwowych), chyba że sklep uzgodnił z Klientem inny dogodny dla Klienta termin dostawy przekraczający 5 dni roboczych. Wyjątek stanowić mogą zamówienia na artykuły aktualnie niedostępne lub sprowadzane na indywidualne zamówienie Klienta, lub zamówione z zagranicy. W takim wypadku przed potwierdzeniem zamówienia tj. przyjęciem go do realizacji, Sklep niezwłocznie zawiadomi Klienta o przewidywanym terminie dostawy i ustali, czy Klient podtrzymuje swoje zamówienie.
2. Sklep dokłada należytej staranności by realizować program szybkiej wysyłki towarów tzw. „wysyłki w 24 godziny”. Nie wpływa to jednak na treść pkt. 1,3 i 4..
3. W przypadku niemożliwości zrealizowania zamówienia, Sklep niezwłocznie zawiadomi Klienta o tym fakcie i zwróci niezwłocznie całą otrzymaną od Klienta sumę pieniężną, nie później niż w terminie 30 dni od zawarcia umowy.
4. O terminie realizacji zamówienia Klient informowany jest podczas weryfikacji zamówienia przez Sklep (telefonicznej, bądź poprzez pocztę elektroniczną na adres wskazany podczas rejestracji). Dodatkowo Sklep informuje o dostępności towaru przy każdym produkcie widniejącym na stronach internetowych Sklepu.
5. Stan zamówienia Klient może sprawdzić na stronie internetowej Sklepu w zakładce „Historia zamówień” dostępnej po zalogowaniu się na konto indywidualne Klienta.

VII. PARAGONY I FAKTURY VAT

1. Do każdego zakupionego w Sklepie towaru dołączany jest oryginalny paragon lub faktura VAT.
2. W przypadku, gdy Klient na etapie rejestracji lub składania zamówienia nie poda numeru NIP, ani nie zadeklaruje chęci otrzymania faktury za zakupiony towar, faktura nie może zostać wystawiona.
3. Faktura może zostać wystawiona po uprzednim podaniu numeru NIP.

VIII. DORĘCZENIE TOWARU

1. Chwilą wydania towaru jest moment odbioru towaru od przewoźnika.
2. Dowodem wydania towaru jest dokument wydania lub list przewozowy podpisany przez Klienta.
3. Sklep ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia towaru, które miały miejsce w trakcie przewozu.
4. Z uwagi na treść ust. 3 powyżej Klient, akceptując regulamin, godzi się na to, że Sklepowi będą przysługiwać wobec przewoźnika wszystkie ewentualne roszczenia związane z zaginięciem, uszkodzeniem, ubytkiem związanym z dostawą lub opóźnieniem w dostawie towaru.
5. Klientowi ponadto mogą przysługiwać roszczenia wynikające z treści rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego z dnia 24 lutego 2006 r. (Dz. U. Nr 38, poz. 266).

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY PRODUKTU I NIEZGODNOŚĆ Z UMOWĄ

Konsument a przedsiębiorca

1. Jeżeli Klient nie jest osobą fizyczną, która nabywa produkty w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą (przedsiębiorca), wówczas do umowy sprzedaży stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego o sprzedaży (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93, z 1971 r. z późn. zm.). Reklamacje i roszczenia z tytułu wad towaru (rzeczy) mogą być zgłaszane zgodnie z tymi przepisami. W tym przypadku postanowień ust. 2 i 7-12 nie stosuje się.
2. W razie, gdy Klient jest osobą fizyczną, która nabywa produkty w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą (konsument), wówczas do umowy sprzedaży stosuje się przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176). Reklamacje i roszczenia z tytułu niezgodności produktu (towaru) z umową mogą być zgłaszane zgodnie z tymi przepisami oraz z procedurą jak poniżej.

Sprawdzanie przesyłek

1. Klient powinien ustalić stan przesyłki w momencie jej otrzymania, a w przypadku stwierdzenia śladu naruszenia przesyłki lub jej plomb, zamknięć czy ścian lub innego uszkodzenia przesyłki, powinien zgłosić zastrzeżenia przewoźnikowi i zażądać sporządzenia protokołu ustalenia stanu przesyłki.
2. W przypadku uszkodzeń lub ubytków przesyłki, których nie można było dostrzec na etapie odbioru, Klient powinien o nich poinformować przewoźnika niezwłocznie po ich zauważeniu i zażądać sporządzenia protokołu szkodowego.
3. Niesporządzenie protokołu ustalenia stanu przesyłki nie wyklucza złożenia reklamacji (roszczeń z tytułu wady towaru lub jego niezgodności z umową), a ma na celu jedynie przyspieszenie jej rozpatrzenia i ułatwienie procedowania.

Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane:
 - a) w formie pisemnej na adres: MAE Health Sp. z o.o., Plac Małachowskiego 2, 00-066 Warszawa
 - b) drogą elektroniczną na adres e-mailowy: hello@maehealth.com
2. Do reklamacji należy załączyć formularz reklamacji i opisać w nim wadę albo niezgodność z umową. Formularz można pobrać TUTAJ. Produkt musi zostać przesłany z powrotem wraz z reklamacją na adres Sklepu. Nie dotyczy wypadków, w których przesłanie produktu jest zbędne dla wyjaśnienia sprawy, a Klient żąda jedynie obniżenia ceny, o ile uprawnienie takie mu przysługuje. Klient zobowiązany jest jednak przesłać produkt na adres Sklepu, jeśli Sklep uzna to za konieczne. Klient powinien załączyć do reklamowanego towaru dowód jego zakupu – faktura albo oryginał paragonu.
3. W ramach reklamacji Klient w pierwszej kolejności ma prawo żądać nieodpłatnej wymiany towaru lub naprawy. W sytuacji, gdy naprawa nie jest możliwa Sklep wymieni towar na nowy.
4. Sklep nie wymieni towaru na nowy tylko wtedy, gdy nie jest to możliwe (produkty często istnieją jedynie w jednym oryginalnym egzemplarzu), lub też wymaga nadmiernych kosztów.

5. Klient może żądać zwrotu pieniędzy tylko wtedy, gdy niezgodność towaru z umową jest istotna i wystąpi choć jedna z następujących sytuacji:
 - a) sprzedawca nie jest w stanie doprowadzić towaru do stanu zgodnego z umową poprzez wymianę ani naprawę, bowiem jest to niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów;
 - b) naprawa lub wymiana nie została wykonana przez sprzedawcę w odpowiednim czasie;
 - c) naprawa lub wymiana naraża kupującego na znaczne niedogodności.
6. Gdy niezgodność towaru z umową nie jest istotna, Klient może żądać obniżenia ceny.
7. Sklep ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od złożenia reklamacji.
8. Klient (Konsument) traci powyższe uprawnienia (przewidziane w art. 8 ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i o zmianie Kodeksu cywilnego,) jeżeli przed upływem 2 miesięcy od stwierdzenia niezgodności produktu (towaru) z umową nie zawiadomi o tym Sklepu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.

X. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ZWROT TOWARU

1. Klientowi będącemu osobą fizyczną, która dokonała zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (Konsumentowi), przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.).
2. Odstąpienie może nastąpić w terminie 10 dni od dnia wydania rzeczy przez przewoźnika Klientowi bez podawania przyczyn. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres e-mailowy: hello@maehaealth.com lub pocztą na adres: MAE Health Sp. z o.o., Plac Małachowskiego 2, 00-066 Warszawa. Formularz zwrotu można pobrać [TUTAJ](#).
3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w wypadkach:
 - a) świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem 10 dni od dnia zawarcia umowy,
 - b) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania;
 - c) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym;
 - d) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;
 - e) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu;
 - f) dostarczania prasy;
 - g) usług w zakresie gier hazardowych.

4. W przypadku odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest zwrócić zakupiony towar w stanie niezmienionym, tj. w takim samym składzie ilościowym i jakościowym, z metkami i niezerwanymi plombami, bez uszkodzeń i śladów użycia, w oryginalnym opakowaniu, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Obowiązek ten nie będzie spełniony w przypadku zwrotu zakupionego towaru w przesyłce za pobraniem. Takie przesyłki nie będą przez Sklep odbierane.
5. Zwrot towaru powinien nastąpić w sposób zapewniający jego bezpieczne dostarczenie do Sklepu. W przypadku przesyłki opakowanie towaru powinno zapewniać możliwość bezpiecznego transportu.
6. Zwrot towaru przez Klienta powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. W tym przypadku Klient ponosi koszty związane ze zwrotem towaru do Sklepu.
7. Jeżeli konsument dokonał jakichkolwiek przedpłat, Sklep zwróci wysokość przedpłaty. Zwrot wpłaconych przez Klienta środków pomniejszony o koszty przesyłki towaru do Klienta, dokonany będzie niezwłocznie – nie później niż w terminie 14 dni od odstąpienia.

XI. REGULAMIN

1. Regulamin udostępniany jest Klientowi wyłącznie w formie elektronicznej.
2. Klient ma możliwość dokonania wydruku regulaminu, a także dokonania jego zapisu na własnym nośniku danych. Regulamin jest również dostępny na stronie www.maehealth.com
3. Niniejszy regulamin może zostać zmieniony przez Sklep z zastrzeżeniem, iż wszelkie zmiany nie będą miały zastosowania do zamówień dokonanych przed zmianą regulaminu.
4. Sklep zawiadomi o wprowadzeniu zmiany Regulaminu, zamieszczając odpowiednią informację pod linkiem „Regulamin” przez okres jednego miesiąca. Do ofert złożonych w okresie obowiązywania starego Regulaminu i do umów zawartych na podstawie takich ofert stosuje się stary Regulamin.

XII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest MAE Health Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Plac Małachowskiego 2, 00-066 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie – XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000518648, NIP: 1132879188 („Sklep”).
2. Sklep przetwarza dane osobowe Klientów niezbędne do prawidłowej realizacji zamówień i umów, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane osobowe Klientów są przetwarzane z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
3. Klient składający zamówienie i dokonujący rejestracji wyraża zgodę na umieszczenie w bazie Sklepu, gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb realizacji procesu zamówienia, obsługi posprzedażowej (reklamacji) oraz w przypadku wyrażenia zgody przez Klienta, również w celach promocyjnych.
4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże brak wyrażenia zgody na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb realizacji procesu zamówienia i sprzedaży uniemożliwia korzystanie z usług Sklepu.

5. Każdy zarejestrowany w sklepie Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania, a także ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie i gromadzenie swoich danych osobowych, przy czym w przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie i gromadzenie danych osobowych dla potrzeb realizacji procesu zamówienia jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy Klient nie ma żadnego zamówienia w trakcie realizacji.
6. O wyrażeniu zgody na umieszczenie w bazie Sklepu, gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych Klient jest każdorazowo informowany na etapie składania zamówienia/rejestracji. Wyrażenie zgody następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola podczas rejestracji lub składania zamówienia.

XIII. PRAWO WŁAŚCIWE

We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem znajduje zastosowanie prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego, a także ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

XIV. SĄD WŁAŚCIWY

1. W sprawach dotyczących sporów pomiędzy Sklepem a Klientem będącym osobą fizyczną niedokonującą zakupu w celu bezpośrednio związanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (Konsumentem), wynikłych z transakcji, do których ma zastosowanie niniejszy regulamin, sądem właściwym jest sąd powszechny wynikający z przepisów prawa.
2. W sprawach dotyczących sporów pomiędzy Sklepem a Klientem innym niż określony w ust. 1, wynikłych z transakcji, do których ma zastosowanie niniejszy regulamin, sądem właściwym będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę MAE Health Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Plac Małachowskiego 2, 00-066 Warszawa.

XV. KONTAKT

1. Wszelka korespondencja a także towar zwracany lub reklamowany powinny być przesyłane na adres MAE Health Sp. z o.o., Plac Małachowskiego 2, 00-066 Warszawa, chyba że przedstawiciel Sklepu pisemnie lub w drodze korespondencji elektronicznej wskaże Kupującemu inny adres.
2. Klient może kontaktować się ze Sklepem również w drodze formularza do kontaktu umieszczonego na stronie internetowej Sklepu, a także za pomocą poczty elektronicznej hello@maehealth.com lub telefonicznie na numer telefonu Instytutu MAÉ +48 722 020 021.

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie znajdujące się w serwisie znaki towarowe i nazwy firm zostały użyte jedynie w celach informacyjnych i są wyłączną własnością tychże podmiotów.
2. Sklep informuje, iż opisy produktów i ich dane umieszczone na stronie internetowej www.maehealth.com oparte są na informacjach i zapewnieniach ich producentów. Sklep dopełnia należytej staranności w sprawdzeniu czy dane odpowiadają rzeczywistości. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Sklepu z tytułu rękojmi za wady i niezgodności towaru z umową.

